

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЛЕНЗДРАВ»**

**Приказ**

«17» июля 2023 г.  
г. Омск

№ 004А

**Об утверждении  
Правил направления и рассмотрения обращений граждан  
в Обществе с ограниченной ответственностью «ЛЕНЗДРАВ» (ООО «ЛЕНЗДРАВ»)**

В целях результативности, качества, открытости, доступности работы ООО «Ленздрав» и определения порядка рассмотрения обращений граждан,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила направления и рассмотрения обращений граждан в ООО «Ленздрав» согласно Приложению к настоящему Приказу.
2. Администратору ООО «Ленздрав» довести до сведения сотрудников содержание настоящего приказа и провести соответствующее обучение. Обеспечить размещение Правил направления и рассмотрения обращений граждан в ООО «Ленздрав», утвержденных настоящим приказом, на сайте [lenzdrav-omsk.ru](http://lenzdrav-omsk.ru).
3. Разработать алгоритм ведения электронной регистрации обращений граждан и взаимодействия структурных подразделений для их рассмотрения.
4. Настоящий приказ вступает в действие с 17.07.2023 г.
5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Генеральный директор  
ООО «Ленздрав»**



**Исакова Е.М.**