

Правила
записи на первичный прием/консультацию/обследование
в ООО «Ленздрав»

1. В ООО «Ленздрав» установлен режим работы с учетом предоставления пациентам возможности получения консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами - специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

2. С режимом работы ООО «Ленздрав» можно ознакомиться на сайте lenzdrav-omsk.ru или через единую справочную службу по телефону: +7 950 211 45 45.

3. С расписанием работы конкретного специалиста медицинского центра можно ознакомиться на сайте lenzdrav-omsk.ru или через единую справочную службу по телефону: +7 950 211 45 45.

4. Предоставление услуг в ООО «Ленздрав» происходит в порядке предварительной записи (за день или несколько дней до желаемого визита) пациента на прием через единую справочную службу по телефону: +7 950 211 45 45, на сайте lenzdrav-omsk.ru. Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

5. Пациент (представитель пациента) может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры ООО «Ленздрав» лично, по телефону +7 950 211 45 45, а также на сайте lenzdrav-omsk.ru.

6. Пациент (представитель пациента), во время записи по телефону или непосредственно в регистратуре ООО «Ленздрав», может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи, про которые ему сообщит администратор ООО «Ленздрав».

7. Во время записи на прием пациент (представитель пациента) должен четко указать услугу или услуги, на которые он записывается, в противном случае ООО «Ленздрав» имеет право отказать в предоставлении услуги.

8. Администратор ООО «Ленздрав», действующий от имени ООО «Ленздрав», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг по форме, утвержденной ООО «Ленздрав». Последующее обращение пациента оформляется дополнительными соглашениями, содержащими условия о наименовании, виде медицинской услуги, сроке ее оказания, стоимости, а также сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу.

9. Во взаимоотношениях ООО «Ленздрав» и пациенты руководствуются Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении

изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

10. Для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность, и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон, заполняет «Согласие на обработку персональных данных», по форме ООО «Ленздрав» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. При обращении пациента в ООО «Ленздрав» с пациентом заключается договор оказания платных медицинских услуг.

12. Пациент обязан явиться на прием в ООО «Ленздрав» в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема, обратиться в регистратуру для оформления услуги.

13. Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или необходимости изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом администратора ООО «Ленздрав» по телефону: +7 950 211 45 45.

14. В случае если пациент не пришел в назначенное время, не предупредил об этом или опоздал более чем на 5 (пять) минут по отношению к назначенному времени получения услуги, ООО «Ленздрав» оставляет за собой право на отмену назначенного времени оказания услуги с последующим предоставлением данной услуги путем назначения нового времени ее оказания, с учетом срока действия Договора и (или) в порядке «живой» очереди при наличии такой возможности. В случае неоднократных неявок пациента на прием в назначенное время, запись пациента осуществляется при личном посещении клиники, с осуществлением авансового платежа.

15. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом запись переносят на другое, удобное для пациента время, по желанию пациента к тому же доктору или к другому врачу той же специальности, в случае наличия такой возможности.

16. Дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство является обязательным условием для проведения медицинского вмешательства (ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ).

17. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем) и содержится в медицинской документации Пациента.

Генеральный директор
ООО «Ленздрав»



Исакова Е.М