

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг в
Обществе с ограниченной ответственностью «Ленздрав»

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее - Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Ленздрав» (далее - Медцентр) Потребителям (далее - Пациенты).

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками Медцентра.

Раздел I. Нормативно-правовая база

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Гражданским кодексом Российской Федерации;
2. Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
3. Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
5. Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
6. Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
7. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
8. Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
9. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2019 № 108Н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»;
10. Письмом Центрального банка РФ № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт»;
11. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 972н от 14 сентября 2020 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

Раздел II. Общие положения

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры);

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Пациента;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель/законный представитель потребителя/представитель потребителя по тексту настоящих правил именуется Пациент. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”;

Исполнитель - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором (далее по тексту Медцентр): Общество с ограниченной ответственностью «Ленздрав» (ООО «Ленздрав»), адрес местонахождения: 644007, г. Омск, ул. Герцена, 12, ИНН 5503270267, ОГРН 1235500009612, лицензия на осуществление медицинской деятельности: Л041-01165-55/00762879 от 10.11.2023г. выдана Министерством здравоохранения Омской области бессрочно. Адрес места нахождения Министерства здравоохранения Омской области: 644043, г. Омск, ул. Красный Путь, 6.

2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему срокам и порядку их предоставления, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Пациента и (или) Заказчика.

3. Платные медицинские услуги Пациентам предоставляются Медцентром в виде диагностической, лечебно-профилактической помощи в соответствии с действующими лицензиями Медцентра.

4. Контроль над организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациентам, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств Медцентром по договорам с заказчиками, осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены указанные функции.

5. Цены на оказываемые Медцентром платные медицинские услуги устанавливаются Медцентром самостоятельно.

6. Платные медицинские услуги предоставляются в течение всего рабочего времени Медцентра в соответствии с графиком и режимом работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и отделений Медцентра.

Раздел III. Условия, порядок предоставления и порядок оплаты медицинских услуг.

1. Платные медицинские услуги предоставляются Медцентром на основании действующего Прейскуранта, содержащего перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медцентра и указанных в лицензиях на осуществление медицинской деятельности, выданных в установленном порядке;

2. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Медцентр, как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьями 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя пациента) и согласие Заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств Заказчика.

4. Медцентр не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

5. Предоставление платных медицинских услуг Пациентам оформляется договором, заключаемым между Медцентром и Заказчиком (или Пациентом, или представителем пациента), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в своих интересах или в интересах Пациента. Медцентр может оказывать платные медицинские услуги работникам Заказчика, а также членам их семей на основании договора, заключаемого с Заказчиком.

6. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной сотрудником Медцентра в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

7. Оказание платных медицинских и иных услуг Пациентам в Медцентре, осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее - ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями.

8. Оплата за медицинские услуги Заказчиками - юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Медцентра, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства, расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин. Оплата за медицинские услуги Заказчиками - физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Медцентром с применением контрольно-кассовых машин или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета с применением контрольно-кассовых машин и платежных банковских карт Заказчику выдается кассовый чек и (или) копия чека на оплаченную услугу. При расчетах с использованием банковских платежных карт в соответствии с рекомендациями Центрального банка РФ, изложенными в письме № 120-Т от 02.10.2009 г. «О памятке «О мерах безопасного использования банковских карт» в целях предотвращения несанкционированного списания денежных средств, Заказчик обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

9. Выдача Медцентром медицинской документации (результаты обследования, выписки из амбулаторных карт и др.) осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 972н от 14.09.2020 г. «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений» при предъявлении следующих документов:

- Пациенту - при предъявлении документа, удостоверяющего личность;
- законному представителю и/или доверенному лицу пациента - при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа, подтверждающего полномочия на представительство.

Порядок ознакомления Пациентов с оригиналами медицинской документации осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел IV. Порядок заключения договора оказания платных медицинских услуг.

1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее - Договор) и дополнительных соглашений к нему. Договор на оказание платных медицинских услуг и дополнительные соглашения к нему заключаются Сторонами в письменной форме.

2. Настоящие правила являются приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается на срок, в течение которого Медцентр оказывает услуги Пациенту по его заданию. Заключение Договора подтверждается личной подписью Пациента в Договоре на оказание платных медицинских услуг, а также соответствующими действиями Пациента, свидетельствующими о его согласии с условиями Договора и предоставляемых медицинских услуг, в том числе заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением путем подписания соответствующей информационной графы на заключении врача (протоколе).

4. В период действия Договора Пациент имеет право на получение неограниченного числа медицинских услуг.

5. Наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, сведения о лице, непосредственно оказывающем медицинскую услугу указываются в дополнительных соглашениях к Договору.

6. Стороны вправе заключить договор на оказание платных медицинских услуг на иных условиях.

7. Договор заключается в трех экземплярах - для Медцентра, Заказчика и Пациента. Если Договор заключается между Пациентом и Медцентром, он составляется в двух экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

8. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в полном объеме до получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.

9. Образец Договора и Правила предоставления платных медицинских услуг размещены в доступной форме на сайте Медцентра lenzdrav-omsk.ru, а также в уголке потребителя (инфомате), расположенном на втором этаже и доступном неограниченному кругу Пациентов в течение всего времени работы Медцентра.

10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Пациента (или Заказчика) является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

11. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медцентр информирует Пациента (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Пациента, при этом он предоставляет Медцентру отказ от медицинского вмешательства в связи с расторжением Договора и оплачивает Медцентру фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

12. После осуществления оплаты медицинской услуги Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

13. Медцентром после исполнения Договора (оказания медицинской услуги) выдаются Пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Указанные медицинские документы также подтверждают факт предоставления Медцентром Пациенту платной медицинской услуги и ее получение Пациентом.

Раздел VI. Права, обязанности, ответственность сторон.

1. Права и обязанности пациента.

1.1. Пациент имеет право:

- на самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения Договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Медцентром,

- на заключение Договора о предоставлении платной медицинской услуги с Медцентром самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);
- на получение полной информации об исполнителе медицинской услуги, включая информацию о режиме его работы и оказываемых им услугах;
- на получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу;
- требовать предоставления в доступной форме информации о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
 - порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - другие сведения, относящиеся к предмету договора;
- требовать предоставления необходимой и достоверной информации о медицинских услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора;
- требовать предоставления сметы платных медицинских услуг по договору;
- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Медцентром расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на выбор врача в соответствии с действующим законодательством РФ;
- на профилактику, диагностику, лечение, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на обращение с исковым заявлением в судебные инстанции для защиты своих нарушенных прав и законных интересов.

1.2. Пациент обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;
- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения в целях достижения положительного эффекта от оказания медицинской услуги;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

1.3. Пациент несет ответственность:

- за выполнение предписаний лечащего врача, соблюдение плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнение требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также за соблюдение требований правил поведения и пребывания в Медцентре;
- за достоверность предоставляемых Медцентру и страховой медицинской организации сведений, в том числе информации о своем здоровье;
- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,
- за невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности Медцентра:

2.1. Медцентр имеет право:

- оказывать Пациентам платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах, Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), а также в соответствии с условиями заключаемых с Заказчиками Договоров оказания платных медицинских услуг;
- заявлять о необходимости предоставления Пациентом необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другой необходимой информации, касающейся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения для достижения максимально положительного эффекта от оказываемой медицинской услуги;
- рекомендовать Пациенту выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленного лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения и пребывания в Медцентре;
- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором оказания платных медицинских услуг и настоящими правилами;
- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. Медцентр обязан:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг Пациентам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;
- обеспечивать предоставление платных медицинских услуг, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;
- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;
- осуществлять обработку персональных данных пациентов только при наличии соответствующего согласия, полученного в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;
- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях, используемых при оказании медицинской помощи в Медцентре;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации;
- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о поступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;
- обеспечивать ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности в установленном законом порядке;
- заключить с Пациентом (Заказчиком) Договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;
- выдать Пациенту (Заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности);
- выдать после исполнения Договора Пациенту (Заказчику, законному представителю Пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- при предоставлении услуги информировать Пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;
- по требованию Пациента, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской

Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством;

- обеспечить наличие в месте оказания услуг следующей информации о Медцентре:

- наименование и фирменное наименование,
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения в Единый государственный реестр юридических лиц сведений о Медцентре с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и даты регистрации, перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медцентра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг и порядке их оплаты, в том числе сведения о льготах при оказании платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Медцентра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

2.3. Медцентр несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- за причинение вреда здоровью и жизни пациента. Претензии и споры, возникшие между Пациентом и Медцентром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VII. Особенности предоставления платных медицинских услуг Пациентам и порядок заключения Договора платных медицинских услуг.

1. Пациенту, обратившемуся в Медцентр, могут быть оказаны в соответствии с настоящими Правилами медицинские услуги по действующему утвержденному прейскуранту платных медицинских услуг, в котором указывается стоимость оказания соответствующей медицинской услуги в рублях. Стоимость медицинских услуг может быть пересмотрена Медцентром при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Медцентра, о чем Медцентр обязан незамедлительно проинформировать Пациента до начала оказания ему медицинской услуги.

2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медцентра, обеспечивающий доступность и качество медицинской помощи населению в соответствии с видами, объемами и условиями оказания медицинских услуг.

3. Информация о льготах, предоставляемых при осуществлении оплаты за медицинские услуги в Медцентре предоставляется Пациенту до оплаты соответствующей медицинской услуги.

4. Оказание медицинской услуги производится по заданию и с согласия Пациента (законного представителя).

5. Медцентр обязан проинформировать Пациента по его требованию в доступной для Пациента форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения. Пациент предоставляет информированное добровольное согласие на соответствующее медицинское вмешательство, которое оформляется соответствующими документами. При необходимости по заявлению Пациента на основании произведенных обследований Медцентром готовится письменное заключение о состоянии здоровья Пациента.

6. Медцентр обязан по требованию Пациента предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов Медцентра, оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

В целях защиты прав потребителя Медцентр по обращению Пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Пациента и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

7. Сотрудники Медцентра при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Пациенту. Сотрудники Медцентра обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Пациента, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Пациента, составляющих врачебную тайну Пациента, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам предусмотрена действующим законодательством.

8. Пациент обязан проинформировать Медцентр в случае обращения его за оказанием медицинских услуг в другие лечебные заведения или к другим специалистам по причине того же заболевания, в связи с которым он обратился в Медцентр. Медцентр не несет ответственности за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и недостижение ожидаемого положительного результата, обусловленного лечением в

Медцентре в случае, если Пациент использует рекомендации иных лечебных заведений и специалистов без согласия специалистов Медцентра;

9. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги или явиться препятствием для ее оказания, Медцентр обязан незамедлительно проинформировать об этом Пациента, разъяснив ему в доступной для Пациента форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

10. Оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги. Повторной консультацией специалиста считается консультация, оказанная в течение 30 (тридцати) дней после первичной.

11. Пациент при обращении в Медцентр обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками Медцентра.

12. Потребитель не должен нарушать режим работы Медцентра, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Медцентра.

13. Пациент обязан являться на прием в соответствии с назначенным временем посещения специалистов Медцентра. При невозможности своевременного посещения специалистов Медцентра по уважительной причине Пациент обязан заблаговременно предупредить сотрудников Медцентра по телефонам регистратуры. В случае опоздания Пациента более чем на 5 (пять) минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, Медцентр оставляет за собой право на отмену назначенного времени оказания услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту путем назначения нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и(или) в порядке «живой» очереди при наличии такой возможности.

14. В случае, если после оплаты услуги, Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги Медцентром невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за неоказанную услугу подлежат возврату Пациенту, в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Возврат денежных средств производится следующим лицам:

15.1. Пациенту, действующему от своего имени, - по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий).

15.2. законному представителю Пациента - по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство.

15.3. представителю Пациента - по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке:

- простая письменная форма доверенности - для представителя Пациента, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени Пациента на основании доверенности, выданной Пациентом;

- нотариальная форма доверенности - для иных представителей пациента.

16. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента (представителя пациента) в срок не позднее 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления Медцентром.

17. Медцентр несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на оказание платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни Пациента в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

18. Медцентр не несет ответственность за непредоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

- предоставление Пациентом недостоверной информации;
- невыполнение Пациентом рекомендаций специалистов Медцентра;
- оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации специалистов Медцентра;
- несвоевременная явка Пациента к специалистам Медцентра;
- одновременное лечение Пациента в нескольких лечебных заведениях или у специалистов в связи с заболеванием, по причине которого он обратился в Медцентр, в том случае, если методы, рекомендованные для лечения Пациента в данных учреждениях, используются им без согласия специалистов Медцентра;
- отрицательной реакции Пациента на лекарственные средства, рекомендованные специалистами Медцентра для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан специалистами Медцентра на основании произведенного обследования;
- в случае невозможности оплаты Пациентом медицинской услуги (комплекса медицинских услуг), если для достижения положительного эффекта необходимо их комплексное оказание;
- в случае отказа Пациента от дальнейшего оказания медицинской услуги (комплекса медицинских услуг);
- в иных случаях нарушения настоящих правил Пациентом, которые послужили причиной неоказания или ненадлежащего оказания медицинских услуг Медцентром;
- в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги произошло вследствие непреодолимой силы.

19. Медцентр вправе отказаться от исполнений обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг при отсутствии у Медцентра объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с:

- обнаружением медицинским работником Медцентра противопоказаний у Пациента для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения Договора были Медцентру неизвестны и стали таковыми в процессе лечения;
- ухудшением состояния здоровья Пациента не позволяющим продолжать начатое лечение;

- неуплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим Договором.

20. В случае возникновения разногласий и споров между Пациентом и Медцентром при оказании медицинских услуг согласно настоящим правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор

ООО «Ленздрав»



Исакова Е.М.