

Правила поведения пациента в Обществе с ограниченной ответственностью «Ленздрав» (ООО «Ленздрав»)

I. Общие положения.

1. Правила поведения пациентов в медицинских организациях (далее - Правила) разработаны на основании части 3 статьи 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») и регламентируют права и обязанности физического лица (пациента), обратившегося (находящегося на лечении) в ООО «Ленздрав».

2. Правила поведения пациентов размещаются в общедоступных местах ООО «Ленздрав», в том числе на информационных стендах, а также на сайте lenzdrav-omsk.ru.

3. При первичном приеме пациента медицинский работник обязан устно сообщить ему о существовании Правил поведения пациентов и возможности ознакомления с ними.

4. При обращении в ООО «Ленздрав» пациент предъявляет документы, предусмотренные действующим законодательством (паспорт гражданина или иной документ, его замещающий, иные документы).

II. Права пациентов

В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. ст. 18 - 26) каждый пациент обладает правом:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

III. Обязанности пациентов

В соответствии с положениями главы 4 «Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) каждый пациент обязан:

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;

2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

3) находясь на лечении, соблюдать его режим, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

IV. Общие положения о режиме лечения пациентов

Находясь на лечении в медицинской организации, пациенты обязаны:

1) соблюдать нормы закона о режиме (порядке) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также указанные в Правилах внутреннего распорядка конкретной медицинской организации;

2) не нарушать предусмотренных законодательством прав как медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг), так и других пациентов;

3) своевременно предоставлять работникам учреждения здравоохранения, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную им достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

4) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;

5) бережно относиться к имуществу медицинской организации;

6) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в медицинской организации, предусмотренные правилами ее внутреннего распорядка.

V. Правила разрешения конфликтов

1. Конфликтные ситуации между пациентом и медицинской организацией разрешаются в порядке, установленном законодательством.

2. Медицинская организация не вправе в каких-либо документах (правилах внутреннего распорядка, бланках типовых договоров оказания медицинских услуг и т.п.) ограничивать права пациента на разрешение возможного спора путем непосредственного обращения в правоохранительные органы или суд.

VI. Заключительные положения

1. Правила поведения пациента в ООО «Ленздрав» регламентируются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736), настоящими правилами и другими локальными актами ООО «Ленздрав», в том числе, Правилами записи на первичный прием, Порядком получения медицинских документов пациентами, Правилами внутреннего распорядка и пребывания Пациентов и Посетителей, Правилами предоставления платных услуг, Правилами рассмотрения обращений граждан и др.

Генеральный директор

ООО «Ленздрав»



Исакова Е.М.