

ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг

г. Омск

Дата «__» _____ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ленздрав» (ООО «Ленздрав»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Администратора, Ларкиной А. А., действующего на основании доверенности № 7/25 от 04.07.2025г., с одной стороны, и Пациент _____, действующий от собственного имени, далее по тексту договора Пациент, Законный представитель Пациента и представитель пациента именуются «Пациент» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1 Пациент поручает, а Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги (в т. ч. косметологические) на основании выданной лицензии на осуществление медицинской деятельности в соответствии с номенклатурой медицинских услуг (в т. ч. косметологических), (далее по тексту – Медицинские услуги, Услуги), конкретный перечень которых определен Сторонами путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Договору, а Пациент обязуется исполнять условия настоящего Договора, в том числе по оплате оказываемых Услуг.

Перечень предоставляемых платных медицинских услуг, наименование, вид медицинской услуги, срок ее оказания, указываются в дополнительных соглашениях к настоящему договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.2 Пациент подписанием настоящего договора выражает согласие тем, что платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.3 При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006».

1.4 Свидетельством согласия Пациента с условиями настоящего договора и с условиями предоставления медицинской услуги является осуществление Пациентом соответствующих действий, и в том числе подписание настоящего договора и дополнительных соглашений к нему, заказ услуг и (или) их оплата, предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, предоставление согласия с назначенным обследованием и лечением.

1.5 Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Пациенту Исполнителем по настоящему договору, определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент оплаты соответствующей услуги.

1.6 Оплата медицинских услуг по настоящему Договору и дополнительным соглашениям к нему производится Пациентом в полном объеме до получения Пациентом медицинской услуги, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон. Оплата медицинских услуг производится Пациентом любым способом (наличным или безналичным), не запрещенным действующим законодательством РФ.

1.7 Настоящий договор признается заключенным с момента его подписания сторонами и прекращается по истечении 12 месяцев с даты его заключения, но не ранее полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств. Если за 10 календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, Договор считается продленным на неопределенный срок.

2. Права и обязанности сторон:

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, проведения медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.

2.1.2. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

2.1.3. Оказать услуги по настоящему договору лично или с привлечением третьих лиц.

2.1.4. После исполнения настоящего Договора бесплатно выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 10 (десяти) дней.

2.2. Пациент обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2.2. Информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях.

2.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения Исполнителем в медицинских организациях, размещенные на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме (далее по тексту – Правила поведения Пациента).

2.2.4. Воздерживаться от действий, противопоказанных при употреблении прописанных для лечения лекарственных средств (препаратов), выполнять рекомендации по подготовке к сдаче анализов для качественного забора биологического материала, проведению инструментальных обследований и т. д.

2.2.5. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов (без назначения медицинского работника), алкоголь содержащих напитков. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с медицинским работником Исполнителя употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;

2.2.6. До оказания медицинской услуги подписать и предоставить Исполнителю информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы, предусмотренные действующим законодательством. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении Пациента - несовершеннолетнего лица в возрасте до пятнадцати лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до шестнадцати лет. Пациент – несовершеннолетний пациент старше 15 лет (для больных наркоманией — старше 16 лет) имеет право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него, за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с частями 2 и 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». При этом медицинское вмешательство без согласия Заказчика (Потребителя) допускается если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и, если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа, который оформляется письменно в соответствии с действующим законодательством.

2.2.7. При возникновении связанных с лечением вопросов и (или) осложнений, любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, незамедлительно сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя;

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. По согласованию с Пациентом решать вопросы, связанные с выбором методов диагностики и лечения, которые Исполнитель сочтет оптимальными в определенной клинической ситуации. При необходимости и по согласованию с Пациентом привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей;

2.3.2. Давать Пациенту обязательные для исполнения указания (рекомендации), связанные с оказываемыми медицинскими услугами, и требовать их исполнения Пациентом;

2.3.3. В ходе предоставления услуги согласовать с Пациентом график приемов (посещений) в соответствии с планом лечения Пациента. В случае нарушения Пациентом согласованного графика, Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков предоставления услуг Пациенту. Исполнитель вправе по согласованию с Пациентом (в том числе устно, по телефону) вносить изменения в график приемов (посещений), не меняя при этом график работы и общий срок предоставления услуг, установленный настоящим Договором;

2.3.4. Заменить лечащего врача, иного специалиста по согласованию с Пациентом в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача, иного специалиста или при наступлении невозможности

проведения лечебно-диагностических мероприятий данным специалистом в день назначенного приема Пациента;

2.3.5 Отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

2.3.6 Не оказывать согласованную сторонами медицинскую услугу, если Пациент не соблюдает указания (рекомендации) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, а также при выявлении у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий;

2.3.7 Не оказывать согласованную сторонами медицинскую услугу, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, не соблюдает общий порядок и правила поведения Пациента в медицинском учреждении, Исполнитель оставляет за собой право вызвать полицию.

2.3.8 Приостановить оказание медицинских услуг (за исключением оказания медицинской помощи при состояниях, представляющих угрозу жизни Пациента) в случае отсутствия согласования сторонами перечня и стоимости медицинских услуг, а также неисполнения Пациентом условий настоящего Договора, в том числе по оплате оказываемых Исполнителем услуг;

2.3.9 Перенести срок оказания медицинских услуг, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме, при наступлении следующих обстоятельств:

- при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг;
 - при изменении состояния здоровья Пациента, препятствующего качественному оказанию медицинских услуг;
 - при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.
- Исполнитель об указанных выше обстоятельствах ставит в известность Пациента и стороны согласовывают новый срок оказания медицинских услуг.

2.3.10 В течении действия настоящего Договора вносить изменения в Прейскурант в отношении перечня и стоимости медицинских услуг, о чем заблаговременно информирует Пациента любым доступным способом. Размещение на официальном сайте Исполнителя нового Прейскуранта признается сторонами надлежащим уведомлением Пациента об изменениях перечня и стоимости медицинских услуг в Прейскурант;

2.3.11 В случаях, когда Пациенту необходимы лабораторные исследования, которые не выполняются на производственных мощностях Исполнителя, Исполнитель проводит забор материала от Пациента, осуществляет его подготовку и организует их выполнение в других лабораториях по договорам;

2.3.12 Вести на своей территории и по периметру ее контролируемой зоны видеонаблюдение в целях обеспечения антитеррористической и противопожарной защиты здания и помещений, работников, посетителей и пациентов; предотвращения и минимизации рисков несанкционированного проникновения; пресечения противоправных действий и сохранности имущества; повышение качества оказываемых услуг и обслуживания пациентов; пресечения нарушений прав граждан –, о чем уведомляет Пациента;

2.3.13 В рамках исполнения настоящего Договора, в целях повышения качества оказываемых услуг и обслуживания пациентов вести аудиозапись приема пациентов при оказании платных медицинских услуг, о чем Исполнитель уведомляет Пациента.

2.4. Пациент имеет право:

2.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

2.4.3. Получать полную информацию об объеме и условиях получения платной медицинской услуги, включая сведения о квалификационной категории врача, непосредственно оказывающем медицинскую услугу.

2.4.4. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.5. Потребитель и Исполнитель также обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1 Предоставление услуг по настоящему договору осуществляется в течение всего срока его действия. Срок ожидания платных медицинских услуг, оказываемых в порядке предварительной записи, определяется датой и временем записи. Срок ожидания платных медицинских услуг, оказываемых в порядке живой очереди, не может превышать продолжительности режима работы Исполнителя в день оказания медицинской услуги (медицинских услуг, медицинских вмешательств), если иное не согласовано Сторонами.

3.2. Пациент уведомлен и согласен с тем, что сроки предоставления платных медицинских услуг в определенных клинических ситуациях могут сдвигаться, что повлечет смещение очередности и увеличит время ожидания. В случае невозможности оказания услуги в назначенные дату и/или время, Стороны вправе согласовать иные дату и/или время предоставления медицинской услуги. В случае опоздания Пациента на

прием, Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинской услуги и вернуть Пациенту оплаченные денежные средства в размере 70% от суммы.

3.3 После исполнения Договора Исполнитель по письменному запросу Пациента, без взимания дополнительной платы выдает Пациенту документы (копии медицинских документов, выписку из медицинских документов), отражающие состояние здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Документы выдаются Потребителю в соответствии с Приказами Минздрава от 31.07.2020 № 789н, от 14.09.2020 № 972н и принятыми в соответствии с ними локальными нормативными актами Исполнителя.

3.4 Документы могут выдаваться непосредственно после оказания платной медицинской услуги в день ее получения.

3.5 Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях Исполнителя по адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности, вне медицинской организации, а также в других медицинских организациях, имеющих с Исполнителем соответствующие договоры.

3.6 Предоставление услуг по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи на прием через единую регистратуру Исполнителя по телефону +7 950 211 45 45.

3.7 Пациент вправе отказаться после заключения настоящего договора от получения медицинских услуг по собственной инициативе, предоставив соответствующий отказ от медицинского вмешательства. В случае отказа Пациента от получения медицинских услуг, Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.8 Оказание услуг по настоящему договору прекращается до выполнения Исполнителем своих обязательств в следующих случаях:

- при отсутствии у Исполнителя объективной возможности оказать медицинскую услугу, в том числе в связи с обнаружением Исполнителем (медицинским работником исполнителя) противопоказаний у Пациента для оказания медицинской услуги, которые на момент заключения договора Исполнителем были неизвестны и стали таковыми в процессе обследования и лечения.
- изменением состояния здоровья Пациента, не позволяющим продолжать начатое лечение.
- отсутствием или непригодностью медицинского оборудования Исполнителя для оказания соответствующей медицинской услуги.
- неоплатой или несвоевременной оплатой медицинских услуг в соответствии с порядком оплаты, установленным настоящим договором.

3.9 Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в любой момент времени по взаимному соглашению сторон.

3.10 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.11 Исполнитель не несет ответственность за результат оказания медицинской услуги в случае несоблюдения Пациентом указаний, рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.12 Если медицинская услуга оказана Исполнителем в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, а также в соответствии с условиями настоящего Договора, то отсутствие ожидаемого результата не является основанием для признания медицинских услуг оказанными ненадлежащим образом.

3.13 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс - мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

4. Прочие условия

4.1 Все споры, вытекающие из настоящего договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2 При наличии у Пациента полиса добровольного медицинского страхования (направления, иного документа) от страховой организации, оплата предоставленных Пациенту услуг, перечень которых содержится в гарантийном письме (направлении, ином документе) осуществляется страховой организацией в пределах установленного денежного лимита, а сверх этого денежного лимита обязанность по оплате таких услуг несет сам Пациент. Услуги, не включенные в указанный выше документ (направление и иной документ), на основании оформленного Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору оплачиваются Пациентом самостоятельно.

4.3 Если Пациент получает медицинские услуги в рамках договора оказания платных медицинских услуг, заключенного Исполнителем с юридическим лицом-работодателем (иным юридическим лицом), то оплату таких услуг осуществляет соответствующее юридическое лицо-работодатель (иное юридическое лицо) в пределах установленного им денежного лимита, а сверх установленного денежного лимита обязанность по оплате таких услуг несет сам Пациент. В случае если по оформленному Сторонами Дополнительному соглашению к настоящему Договору дополнительно оказываются услуги, не предусмотренные указанным выше договором между Исполнителем и юридическим лицом-работодателем (иным юридическим лицом), то Пациент оплачивает их самостоятельно.

4.4 В случае письменного отказа Заказчика (Пациента) от получения услуг при условии их оплаты авансовым платежом до момента их фактического предоставления Заказчику (Пациенту) и фактического непредоставления Исполнителем этих услуг, Исполнитель осуществляет возврат этой суммы денежных средств. Проценты на эти денежные средства не начисляются. В иных случаях отказа Заказчика (Пациента) от предоставления медицинских услуг, Пациент оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.5 До заключения настоящего договора Пациент уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

4.6 Подписанием настоящего договора Пациент выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Исполнителя, информирование об услугах Исполнителя и получение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС -рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, рассылка с использованием мессенджеров и мобильных приложений на номер телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, указанных в настоящем Договоре. Настоящим Заказчик (Пациент) дает согласие на указанное в настоящем пункте информирование: да / нет (ненужное зачеркнуть). Настоящим прошу направлять мне результаты моих лабораторных анализов на электронную почту - . (указать адрес электронной почты) При этом я проинформирован(-а) Исполнителем о том, что электронная почта является открытым ненадежным источником информации и не защищается Исполнителем. За несанкционированный доступ к указанной мной электронной почте третьих лиц, а равно за доступ к моим персональным данным, сведениям, составляющим врачебную тайну, утечку информации, Исполнитель ответственность не несет, и я настоящим принимаю на себя все возможные риски, связанные с несанкционированным доступом к электронной почте (персональным данным, сведениям, составляющим врачебную тайну) третьих лиц.

Все, что не предусмотрено настоящим договором, регулируется действующим законодательством РФ, в том числе положениями Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

4.7 Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги, указываются в информированном добровольном согласии на соответствующее медицинское вмешательство, а также размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

4.8 Подписанием настоящего договора Пациент разрешает Исполнителю использовать свою медицинскую документацию для ведения медицинских карт Пациента в электронном виде с использованием электронной информационной базы Исполнителя.

4.9 Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой, об органе ее выдавшем, сроке действия, а также перечне разрешенных работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, размещены на информационных стендах (стойках) в помещениях Исполнителя в наглядной и доступной форме.

4.10 Исполнитель доводит до сведения Пациента, что он может направить обращение (жалобу) на следующий почтовый адрес: 644007, г. Омск, ул. Герцена, д. 12, адрес электронной почты: ron.1212@mail.ru.

4.11 У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора, все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

от Исполнителя

Наименование и фирменное наименование
Полное: Общество с ограниченной
ответственностью «Ленздрав»

Сокращенное: ООО «Ленздрав»

Адрес: 644007, г. Омск, ул. Герцена, д. 12

ИНН 5503270267

ОГРН 1235500009612

Лицензия на осуществление медицинской
деятельности: Л041-01165-55/00762879; от
10.11.2023 г. выдана Министерством
здравоохранения Омской области на срок:
бессрочно.

Администратор

Ларкина А.А.

(ФИО, подпись доверенного лица Исполнителя)

От Пациента

Сведения о Пациенте:

ФИО: _____

Адрес места жительства:

Иные адреса куда Исполнитель может направлять
ответы на письменные обращения:

Телефон: _____

Данные документа Пациента, удостоверяющего
личность:

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан:

(серия, номер, кем и когда выдан)

✓

(подпись Пациента)